



## Référent harcèlement

**Public** <sup>(1)</sup> : Référent harcèlement de l'entreprise

Les participants et participantes sont sélectionnés par l'entreprise au regard de ce programme. Toute personne qui s'inscrit dans un projet d'évolution défini par l'entreprise et en lien avec la thématique.

**Pré requis** : Aucun pré-requis spécifique

**Durée** : 1 journée soit 07 heures

**Calendrier** : A définir

De 09h00 à 12h30 et de 13h30 à 17h00

**Lieu** : Formadexp, 33 rue de Paris 76600 Le Havre

**Objectifs** <sup>(2)</sup> A l'issue de la formation, les stagiaires seront en capacité de :

- Connaître le cadre réglementaire du harcèlement moral et sexuel et des agissements sexistes en entreprise
- Reconnaître les signes ou les situations de harcèlement
- Apprendre à recueillir les signalements et à agir de manière adaptée, particulièrement auprès des victimes ou auteurs présumés et des témoins
- Appréhender les actions et stratégies à mettre en place afin de prévenir et de lutter contre le harcèlement moral et sexuel et les agissements sexistes en entreprise.

**Expert** : Expert sélectionné par Formadexp pour ses compétences techniques et son expertise sur la thématique et en matière de pédagogie.

**Méthodes et moyens pédagogiques** : Alternance d'apports théoriques et de cas pratiques

**Modalités d'évaluation et de suivi** : Auto-positionnement / Évaluation à chaud de la formation / Feuille d'émargement par demi-journée / Délivrance d'un certificat de réalisation nominatif /



### Contenu :

#### Journée 1 – 07 heures

▶ **Le harcèlement moral**

- La définition du harcèlement moral
- Le cadre légal
- Le harcèlement moral et la violence au travail
- Les différentes formes de harcèlement moral
- Les facteurs qui favorisent le harcèlement moral

Exercice : Quizz – situations – Harcèlement moral ou pas - Saurez-vous faire la différence ?

▶ **Le harcèlement sexuel**

- La définition du harcèlement sexuel
- Le cadre légal
- Les facteurs qui favorisent le harcèlement sexuel
- Les différentes formes de harcèlement sexuel

Exercice : Quizz – questions – Harcèlement sexuel ou pas - Saurez-vous faire la différence ?

▶ **Harceleur sans le savoir**

- La communication en cause
- Des objectifs de travail à revoir
- Des critiques mal formulées
- Des conflits non gérés

Exercice : Quizz – Comportements inadaptés ou non ? Les pièges à éviter

▶ **Détecter le harcèlement dès que possibles**

- Repérer les signes de déstabilisation psychologique
- Reconnaître une phase de destruction
- Connaître les principaux troubles consécutifs à une situation de harcèlement moral

▶ **Les suites d'un harcèlement**

- Pour la victime
- Pour l'harceleur
- Pour les autres salariés
- Pour le manager
- Pour l'employeur

▶ **Les principales actions possibles**

- Les actions de prévention : information et formation du personnel
- Les 3 niveaux d'actions de la prévention

Exercice : Quizz - qualifier la tactique / stratégie de l'harceleur grâce à la classification de Heinz LEYMANN

▶ **La boîte à outil face au harcèlement moral**

La détection du harcèlement : les indicateurs qui permettent l'alerte

La gestion : les différentes étapes et les intervenants à solliciter lors de la gestion d'un cas de harcèlement moral

Exercice : Travail sur la détection, l'analyse et la gestion d'un cas

▶ **L'enquête harcèlement**

Conditions et cadre de l'obligation

Le déroulement de l'enquête, les règles à respecter

Les conditions d'un rapport d'enquête exploitable et recevable

Exercice : Cas pratique (analyse de cas et d'un rapport d'enquête)

▶ **Rôle du CSE et rôle du référent harcèlement**

Rôle du CSE : cadre d'intervention et le recours à l'expert

Le référent harcèlement : les missions et les moyens

Exercice : Cas pratique (analyse de cas et d'un rapport d'enquête)

## INFORMATIONS RELATIVES A L'ACTION DE FORMATION

### **Modalités et délais d'accès :**

Pour l'Inter-Entreprises, un bulletin d'inscription est à nous retourner complété et signé pour valider la participation.

Nos formations sont accessibles par le biais de sessions organisées en inter-entreprises. Le délai d'accès dépend de la programmation des sessions Inter-Entreprises et des places disponibles. Les dates sont consultables sur notre site internet [www.formadexp.fr](http://www.formadexp.fr) ou en nous contactant par téléphone au **02 35 22 84 90** ou par email à l'adresse [contact@formadexp.fr](mailto:contact@formadexp.fr)

Elles sont réalisables également en intra-entreprise ou sur-mesure à la demande des entreprises. Pour toutes demandes, merci de nous contacter pour plus d'informations.

**Moyens techniques et d'encadrement :** Convocation et règlement intérieur pour le(s) participant(s). Salle de formation Formadexp équipée d'un paperboard, d'un écran d'une connexion wifi et d'un vidéo projecteur. Feuilles d'émergence signées par les stagiaires par demi-journée et par le formateur.

**Dans le cas d'une réalisation dans des locaux hors de chez Formadexp,** l'entreprise s'engage à mettre à disposition une salle adaptée à la formation équipée d'un vidéo projecteur, d'un paperboard, d'un écran et adaptée au nombre de personnes.

*<sup>(1)</sup> Formadexp est attentif au projet de formation de toute personne. Si vous êtes en situation de handicap contactez-nous pour l'analyse de l'adaptation des modalités et des moyens pédagogiques de l'action de formation ainsi que pour connaître nos conditions d'accueil et d'accès.*

*<sup>(2)</sup> Les actions de formations dispensées par Formadexp entrent dans le champ d'application des dispositions relatives à la formation professionnelle. Elles concourent au maintien ou au développement des compétences du stagiaire et favorisent l'accès à l'emploi. L'action de formation se définit comme un parcours pédagogique permettant d'atteindre un ou plusieurs objectifs (Articles L 6313-1, L 6133-1, L6313-3).*